



Liebe Gäste,

gerne nehmen wir Ihre Reservierung für Weihnachten entgegen und freuen uns auf Sie!

Ihre Reservierung sehen wir als verbindlich an und halten den Tisch für Sie frei.  
Bitte denken Sie daran, dass es ausschließlich eine Auswahl aus 4 verschiedenen Menüs gibt.

Wir möchten noch etwas ansprechen, das uns sehr am Herzen liegt:

Die meisten Gäste planen Wochen im Voraus, um mit ihren Liebsten essen zu gehen.  
In unserem Restaurant haben wir nur eine begrenzte Anzahl an Plätzen zu vergeben (dieses Jahr noch weniger) und planen auch entsprechend.

Gerade an den Weihnachtsfeiertagen ist die Nachfrage enorm hoch, sodass wir Tische mehrfach vergeben könnten.

Vielen Gästen ist der finanzielle und organisatorische Aufwand, der mit der Auslastungsplanung unseres Restaurants verbunden ist, nicht bewusst.

Anhand der angemeldeten Personenzahl wird Ware gekauft und vorbereitet, Tische werden gestellt und eingedeckt. Es wird zusätzlich Personal für die Küche und den Service eingeplant, welche sich auf den Arbeitseinsatz verlassen.

In den letzten Jahren ist es immer wieder vorgekommen, dass Reservierungen kurzfristig abgesagt wurden oder Gäste einfach nicht erschienen sind. Auch bedeutet es einen Umsatzverlust, wenn für mehr Personen reserviert wird, als dann tatsächlich kommen.

Wir haben dann nicht mehr die Möglichkeit diese Plätze bzw. Tische anderweitig zu vergeben, jedoch bleiben die Kosten.

Bitte beachten Sie daher, dass eine Tischreservierung verbindlich ist und sowohl für uns als auch für Sie bestimmte Pflichten auslöst.

Sollte sich bei Ihrer Reservierung etwas ändern, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit. Um sicher zu gehen, bekommen Sie eine Bestätigung darüber. Bis zum 10.12.2020 entstehen keine Kosten für Sie, wenn Sie Ihre Reservierung ändern oder absagen.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und freuen uns, Sie an Weihnachten begrüßen zu können um Ihnen schöne Stunden in der Artischöcke zu beschern und Sie kulinarisch zu begeistern.

Ihre Familie Stein & Team